

## Quick scan rapportage t.a.v. Kwaliteitscriteria 3.0 ODWH 2025

Versie 27 februari 2026

### Inleiding

De landelijke kwaliteitscriteria waar VTH-medewerkers bij Omgevingsdiensten aan moeten voldoen bevatten eisen t.a.v. de onderstaande deskundigheidsgebieden op opleiding, ervaring, kennis, frequentie en aantal. Voor ieder deskundigheidsgebied geldt dat over het algemeen minimaal twee medewerkers in dienst moeten zijn die ten minste een bepaald deel van hun werktijd aan de taken van dit deskundigheidsgebied besteden en beschikken over de vereiste opleiding en aanvullende kennis.

In de provinciale (Zuid-Holland) werkgroep Rapportage kwaliteitscriteria eind 2022 is afgesproken dat de vijf Omgevingsdiensten op een uniforme wijze rapporteren over de kwaliteitscriteria. Hiervoor wordt een tabel met een stoplichtsysteem gebruikt. Deze systematiek geeft per deskundigheidsgebied één stoplichtkleur toegewezen, en is dus niet gedifferentieerd naar opleiding, vlieguren, kennis of competenties, zoals deze in de tabel (deel B Kwaliteitscriteria 3.0) staan. Er is afgesproken dat elke OD in Zuid-Holland alleen rapporteert over de taken die de OD zelf uitvoert. Voor deze rapportage voegen wij een tweede overzicht toe waarin deze informatie wel gespecificeerd is. Sinds 2025 zijn de Kwaliteitscriteria 3.0 (KC3.0) van kracht, waarin diverse wijzigingen zijn doorgevoerd. Het werken met competenties is nieuw (deel D) en is op dit moment nog niet in de bestaande rapportagetabel opgenomen.

De ODWH neemt de beoordeling op de competenties mee in de jaarlijkse gesprekkencyclus. Uit de beoordelings- en functioneringsgesprekken zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

**Tabel 1: Deskundigheidsgebieden**

<i>Generieke deskundigheidsgebieden</i>
1. Casemanagen
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
3. Vergunningverlening milieu (BAL en Omgevingsplan)
VV algemeen MBO niveau
VV Algemeen HBO niveau
VV procesindustrie: Taak DCMR
VV Afval
VV Agrarisch
VV Seveso Taak DCMR
4. Toezicht en handhaving bouw/ RO
5. Toezicht en handhaving milieu
T&H algemeen MBO
T&H algemeen HBO
T&H Procesindustrie: Taak DCMR
T&H Afval
T&H Agrarisch
T&H Seveso: Taak DCMR
6. Toezicht en handhaving bodem
7. toezicht en handhaving groene wetten: Taak OZHZ
<i>Juridische deskundigheidsgebieden</i>
8. behandeling juridische zaken
9. ketentoezicht: Wordt aan voldaan via de samenwerking met de Zuid-Hollandse OD's, coördinatie door ODWH.

10. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving
<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen</i>
11. Bouwfysica: op hoofdlijnen getoetst door externe inhuur
12. Brandveiligheid: complexe bouwplannen op brandtechnisch gebied, worden voorgelegd aan de Veiligheidsregio.
13. Constructieve Veiligheid: Is via de Bouwsamenwerking Leidse Regio uitbesteed aan gemeente Leiden.
14. Sloop en asbest
<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu</i>
15. Afvalwater (indirecte lozingen)
16. Bodem, bouwstoffen, water
17. Omgevingsveiligheid
18. Geluid & trillingen (milieu, ro en bouw)
19. Luchtkwaliteit en Geur
20. Natuuractiviteiten: Vergunningverlening: Taak ODH
20. Natuuractiviteiten: Advies
<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening</i>
21. Cultuurhistorie
22. Verduurzaming Energie MBO
22. Verduurzaming energie HBO
23. Advisering Fysieke leefomgeving

Kleurcodes bij tabel 1:

	Er wordt voldaan aan de KC 2.3
	Gemotiveerde afwijking
	Samenwerking /uitbesteed
	geen Taak ODWH

### Conclusie kritieke massa

Over het algemeen voldoet ODWH aan de criteria. Voor elk deskundigheidsveld zijn er meestal het voorgeschreven aantal medewerkers in dienst die de betreffende taken uitvoeren en die voldoen aan de eisen uit de KC3.0.

Voor de deskundigheidsgebieden met een andere arcering dan groen, zie hieronder de toelichting.

### Deskundigheidsgebied 3: VV Agrarisch:

Sinds 2019 zijn er in verband met de uitspraak over stikstof weinig aanvragen van agrarische bedrijven. Dit geldt voor heel Nederland. De ODWH komt daarom niet aan het aantal uren en aanvragen zoals voorgeschreven. De medewerkers met deze specialisatie werken al langer voor deze bedrijfstak, waardoor ze wel voldoende zijn opgeleid en in het verleden ook voldoende ervaring hebben opgedaan. Om te zorgen dat de kwaliteit van de medewerkers en de producten goed blijft, vindt er periodiek agrarisch overleg plaats met de omgevingsdiensten binnen Zuid-Holland. Tijdens deze overleggen wordt gesproken over de ontwikkelingen op agrarisch gebied en vindt intervisie plaats.

### Deskundigheidsgebied 9: Ketentoezicht

In het kader van ketentoezicht wordt door de vijf Zuid-Hollandse omgevingsdiensten samengewerkt. Het gezamenlijke ketentoezicht en administratief toezicht wordt door ODWH voor de 5 Zuid-

Hollandse diensten gecoördineerd.

#### **Deskundigheidsgebied 10: Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving**

De aansturing van het subteam was in 2025 niet optimaal. In 2025 is met name door één zeer ervaren collega gewerkt aan enkele projecten. Een collega heeft in 2025 minder tijd kunnen besteden op dit gebied. Eén collega heeft de opleiding in 2026 afgerond, waardoor het subteam weer compleet is. Twee collega's zijn in afwachting van beëdiging. De aansturing is inmiddels goed.

#### **Deskundigheidsgebieden 11, 12 en 13**

Deze deskundigheidsgebieden hangen samen met vergunningverlening en toezicht bouwen/RO en hiervoor wordt door middel van samenwerking aan de eisen voldaan.

#### **Deskundigheidsgebied 17: Omgevingsveiligheid**

Voor omgevingsveiligheid geldt dat de ODWH te weinig activiteiten heeft waarbij dit speelt om voldoende zaken te behandelen om aan de KC te voldoen. Wel zijn twee collega's opgeleid. Voor complexe zaken wordt advies gevraagd bij de DCMR. Dit is contractueel geregeld.

#### **Deskundigheidsgebied 19: Luchtkwaliteit & geur**

De ODWH heeft onvoldoende zaken om voor het deskundigheidsgebied luchtkwaliteit en geur volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Twee collega's worden ingezet op dit gebied. Eén collega is opgeleid. In 2025 heeft een zeer ervaren collega afscheid genomen van de dienst. Een nieuwe collega is in opleiding. Op termijn zal de dienst weer voldoen voor opleiding en kennis. Het uitvoeren van (complexere) lucht- en geuronderzoeken wordt, indien daar behoefte toe of noodzaak voor is, uitbesteed aan een extern bureau.

#### **Deskundigheidsgebied 22: Verduurzaming Energie**

Verduurzaming energie voldoet nog niet voor de controle op complexe bedrijven/situaties. Dit komt in hoofdzaak omdat op dit moment één medewerker voldoet. Drie medewerkers starten in april 2026 met de post-HBO opleiding energietoezicht voor Omgevingsdiensten van de PHOE. In de loop van 2026 voldoet de ODWH aan de eisen.

## Bijlage bij Quickscan kwaliteitscriteria 3.0 van ODWH

Tabel:

- Kolommen 'opleiding, ervaring en kennis' geeft aan of de medewerkers voldoen aan de opleidingseisen.
- Kolom 'frequentie' geeft aan of wij voldoen aan de minimale frequentie (caseload / uren) waarmee de taak zelfstandig uitgevoerd dient te worden.
- Kolom 'aantal' geeft aan of wij voldoen aan het minimaal aantal medewerkers met omschreven deskundigheid en frequentie waarover een organisatie dient te beschikken.

### Deskundigheidsgebied KC 3.0

<i>Generieke deskundigheden</i>	<i>Opleiding</i>	<i>Ervaring</i>	<i>Kennis</i>	<i>Frequentie</i>	<i>Aantal</i>
1. Casemanagen					
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening					
3. Vergunningverlening milieu MBO					
Vergunningverlening milieu HBO					
3.1. VV Procesindustrie	Geen taak ODWH: uitgevoerd door de DCMR				
3.2. VV Afval					
3.3. VV Agrarisch					
3.4 VV Seveso	Geen taak ODWH uitgevoerd door DCMR				
4. Toezicht en handhaving bouw/ RO					
5. Toezicht en handhaving milieu MBO					
5. Toezicht en handhaving milieu HBO					
5.1. T&H Procesindustrie	Geen taak ODWH: uitgevoerd door de DCMR				
5.2. T&H Afval					
5.3. T&H Agrarisch					
5.4. T&H Seveso	Geen taak ODWH: uitgevoerd door de DCMR				
6. Toezicht en handhaving bodem					
7. toezicht en handhaving natuur	Geen taak ODWH: Uitgevoerd door OD-ZHZ				
<i>Juridische deskundigheden</i>					
8. Behandelen juridische zaken					
9. Ketentoezicht				Samenwerking binnen diensten PZH	
10. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving					
<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen</i>					

11. Bouwfysica	Op hoofdlijnen getoetst door externe inhuur				
12. Brandveiligheid	Complexe bouwplannen op brandtechnisch gebied worden voorgelegd aan de Veiligheidsregio.				
13. Constructieve veiligheid	via Bouwsamenwerking Leidse regio aan Leiden				
14. Sloop en asbest					

<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu</i>					
15. Afvalwater (indirecte lozingen)					
16. Bodem, bouwstoffen, water					
17. Omgevingsveiligheid					
18. Geluid & trillingen (milieu, ruimtelijke ordening en bouw)					
19. Luchtkwaliteit & Geur					
20. Natuuractiviteiten Vergunningverlening	Vergunningverlening wordt uitgevoerd door ODH				
20. Natuuractiviteiten: Advies					

<i>Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening en duurzaamheid</i>					
21. Cultuurhistorie	Geen taak ODWH				
22. Verduurzaming energie MBO					
Verduurzaming energie HBO					
23. Advisering fysieke leefomgeving					

Tabel 1: deskundigheid 2022 Criteria van kritische massa

	Er wordt voldaan aan de KC 2.3
	Gemotiveerde afwijking
	Samenwerking /uitbesteed
	geen Taak ODWH

Tabel 2 kleurcodes bij tabel 1

### Toelichting Vergunningverlening milieu agrarisch

Sinds 2019 zijn er in verband met de uitspraak over stikstof weinig aanvragen van agrarische bedrijven. Dit geldt voor heel Nederland. De ODWH komt daarom niet aan het aantal uren en aanvragen zoals voorgeschreven. De medewerkers met deze specialisatie werken al langer voor deze bedrijfstak, waardoor ze wel voldoende zijn opgeleid en in het verleden ook voldoende ervaring hebben opgedaan. Binnen Zuid-Holland wordt samengewerkt om kennis te delen en wordt intervisie toegepast aan de hand van casussen.

### Ketentoezicht

In het kader van ketentoezicht wordt door de vijf Zuid-Hollandse omgevingsdiensten samengewerkt.

Het gezamenlijke ketentoezicht en administratief toezicht wordt door ODWH voor de 5 Zuid-Hollandse diensten gecoördineerd.

### **Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving**

De aansturing van het subteam was in 2025 niet optimaal. In 2025 is met name door één zeer ervaren collega gewerkt aan enkele projecten. Een collega heeft in 2025 minder tijd kunnen besteden op dit gebied. Eén collega heeft de opleiding in 2026 afgerond, waardoor het subteam weer compleet is. Twee collega's zijn in afwachting van beëdiging. De aansturing is inmiddels goed.

### **Omgevingsveiligheid**

Voor omgevingsveiligheid geldt dat de ODWH te weinig activiteiten heeft waarbij dit speelt om voldoende zaken te behandelen om aan de KC te voldoen. Wel zijn twee collega's opgeleid. Voor complexe zaken wordt advies gevraagd bij de DCMR. Dit is contractueel geregeld.

### **Luchtkwaliteit & geur**

De ODWH heeft onvoldoende zaken om voor het deskundigheidsgebied luchtkwaliteit en geur volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Twee collega's worden ingezet op dit gebied. Eén collega is opgeleid. In 2025 heeft een zeer ervaren collega afscheid genomen van de dienst. Een nieuwe collega is in opleiding. Op termijn zal de dienst weer voldoen voor opleiding en kennis. Het uitvoeren van (complexere) lucht- en geuronderzoeken wordt, indien daar behoefte toe of noodzaak voor is, uitbesteed aan een extern bureau.

### **Verduurzaming energie**

Verduurzaming energie voldoet nog niet voor de controle op complexe bedrijven/situaties. Dit komt in hoofdzaak omdat op dit moment één medewerker voldoet. Drie medewerkers starten in april 2026 met de post-HBO opleiding energietoezicht voor Omgevingsdiensten van de PHOE. In de loop van 2026 voldoet de ODWH aan de eisen.

## Rapportage onderdeel C van ODWH:

**Tabel 2: Procescriteria en criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten**

### Procescriteria

De procescriteria betreffen eisen aan het proces. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn:

- Evaluatie
- Beleid
- Strategie
- Uitvoeringsprogramma
- Organisatie
- Monitoring

### **Evaluatie**

	Status voldoen	Toelichting
Jaarlijkse verantwoordingsrapportage van vergunningverlening- en handhavingsresultaten.		Jaarverslag.
In verantwoordingsrapportage wordt een relatie gelegd met de doelen zoals gesteld in het uitvoerings- en handhavingsbeleid.		
Aanpassing uitvoerings- en handhavingsbeleid op grond van de resultaten uit verantwoordingsrapportage.		
Jaarlijks verantwoording afleggen over inzet, prestaties en resultaten.		
Vergelijking prestaties met die van andere organisaties.		Via visitaties.

### **Beleid**

	J/N/ n.v.t	Toelichting
Organisatie heeft een afgestemd uitvoerings- en handhavingsstrategie waarin is aangegeven welke doelen worden gesteld voor de uitvoering en handhaving en welke taken gelet op die doelen zullen worden verricht.		Vastgestelde (regionale) nota AUH.

In de uitvoerings- en handhavingsstrategie is rekening gehouden met de taken en bevoegdheden van andere bestuursorganen.		Nota AUH.
De uitvoerings- en handhavingsstrategie is afgestemd met andere bestuursorganen.		
De handhavingsstrategie is afgestemd met de instanties die zijn belast met de strafrechtelijke handhaving.		
De handhavingsstrategie is gebaseerd op een analyse van problemen die zich kunnen voordoen bij de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wet.		Volgens vastgestelde regionale nota AUH.
Benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn inzichtelijk gemaakt en gewaarborgd in de begroting voor de doelen en prioriteiten.		Begroting.

### Strategie

	J/N/n.v.t	Toelichting
Er is een uitvoerings- en handhavingsstrategie met prioriteiten, een methode om te bepalen of doelen worden bereikt en welke criteria (met beschreven werkwijze) worden gebruikt bij het beoordelen van en beslissen op aanvragen van vergunningen en meldingen		
Voor het verlenen van vergunningen en het beoordelen van meldingen is een werkwijze beschreven.		
In de handhavingsstrategie zijn de afspraken door bestuursorganen onderling en met de instanties die zijn belast met de strafrechtelijke handhaving opgenomen.		
De wijze waarop toezicht op de naleving wordt gehouden is opgenomen in de handhavingsstrategie.		Nota AUH, en landelijk beleid (LHSO).

In de handhavingsstrategie is de wijze opgenomen waarop wordt gerapporteerd over bevindingen over de naleving en de eventueel daaraan verbonden consequenties.		Nota AUH.
De wijze waarop bestuursrechtelijke sancties en termijnen die daarbij worden gehanteerd en de strafrechtelijke handhaving onderling wordt afgestemd is opgenomen in de handhavingsstrategie.		Volgens landelijk beleid (LHSO).
De wijze waarop wordt gehandeld na geconstateerde overtredingen die zijn begaan door of in naam van een bestuursorgaan of een andere tot de overheid behorende instantie is opgenomen in de handhavingsstrategie.		Nota AUH.
De benodigde en beschikbare financiële en personele middelen om de gestelde doelen te bereiken en voor het verrichten van de werkzaamheden worden inzichtelijk gemaakt en in de begroting gewaarborgd.		Begroting.
Bij de voorbereiding van het toezicht wordt uitgegaan van een register waarin in ieder geval IPPC-installaties zijn opgenomen.		
In de handhavingsstrategie is opgenomen dat bij de bepaling van frequentie van het routinematig toezicht minimaal rekening wordt gehouden met de milieurisico's, het nalevingsgedrag en de aanwezigheid van een gecertificeerd milieuzorgsysteem.		Nota AUH.
In de handhavingsstrategie is bepaald dat de toezichtfrequentie ten minste 1 maal per drie jaar bij beperkte milieurisico's of eenmaal per jaar bij grote milieurisico's moet zijn.		Nota AUH.
In de handhavingsstrategie is bepaald dat de termijn waarbinnen na het vaststellen van een ernstige klacht, ernstig ongewoon voorval of ernstige overtreding, zo spoedig mogelijk niet routinematig toezicht wordt gehouden en in voorkomend geval vóór de verlening of wijziging van een omgevingsvergunning.		
In de handhavingsstrategie is bepaald dat na vaststellen van een ernstige klacht, ernstig ongewoon voorval of		

ernstige overtreding binnen zes maanden routinematig toezicht wordt gehouden.		
In de handhavingsstrategie is bepaald dat de termijn waarbinnen wordt gerapporteerd 2 maanden is.		
In de handhavingsstrategie is bepaald dat de termijn waarbinnen en mate waarin de rapportage openbaar wordt gemaakt met betrekking tot IPPC-installaties wordt gevolgd.		
Er is een toezichtstrategie en een sanctiestrategie vastgesteld.		Nota AUH, LHSO.
Er wordt gehandeld conform de landelijke sanctiestrategie en er is een samenwerkingsstrategie.		Nota AUH, LHSO.
Er zijn een gedoogstrategie en vergunningstrategie vastgesteld.		Nota AUH, LHSO.
Er is een actualisatieprogramma voor vergunningen.		Nota AUH.

### **Uitvoeringsprogramma**

	J/N/n.v.t	Toelichting
De organisatie heeft een uitvoeringsprogramma voor uitvoering en handhaving.		Werkplannen.
In het uitvoeringsprogramma wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en de prioriteitenstelling.		
Het uitvoeringsprogramma wordt afgestemd met de instanties die zijn belast met de strafrechtelijke handhaving.		
Voor de uitvoering van het uitvoeringsprogramma zijn voldoende financiële en personele middelen beschikbaar.		Begroting.

### **Organisatie**

	J/N/n.v.t	Toelichting

De uitvoeringsorganisatie is zodanig ingericht dat een goede uitvoering van de uitvoerings- en handhavingsstrategie en het uitvoeringsprogramma is gewaarborgd.		
De personeelsformatie (functies, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden) is vastgelegd met functiescheiding.		
Binnen de uitvoeringsorganisatie is bij toezicht en handhaving sprake van rolatie op dossierniveau.		
De bereikbaarheid en beschikbaarheid van de organisatie is ook buiten kantooruren gegarandeerd.		
De organisatie handelt op grond van door het bestuur vastgestelde werkprocessen, procedures en bijbehorende informatievoorziening voor de uitvoering en handhaving.		Vastgestelde werkprocessen, zaaksysteem.
Mijn organisatie handelt op grond van een kwaliteitssysteem waarmee taken beheerst kunnen worden uitgevoerd.		Mee bezig.

### Monitoring

	J/N/n.v.t	Toelichting
De organisatie beschikt over een volwaardig datasysteem om de resultaten te monitoren en het behalen van vastgestelde beleidsdoelen.		

	Er wordt voldaan
	Er wordt niet voldaan
	Is niet van toepassing
	Gemotiveerde afwijking

